

Thanh Xá, ngày 03 tháng 07 năm 2023

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Thanh Xá
(Từ ngày 01/06/2023 đến ngày 30/06/2023)

Thực hiện nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 09/03/2023 về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn xã Thanh Xá

Ủy ban nhân dân xã Thông báo kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các bộ phận chuyên môn UBND xã từ ngày 01/06/2023 đến ngày 30/06/2023, cụ thể như sau:

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 100%
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn 0%
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC tiếp nhận đạt 99,23%
- Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ TTHC đạt 100%
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 93,08%

(Chi tiết có phụ lục đính kèm).

Ủy ban nhân dân xã Thanh Xá trân trọng thông báo./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
PHÓ CHỦ TỊCH**

- Văn phòng UBND huyện;
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- Công chức chuyên môn;
- Cán bộ đầu mối KSTTHC xã;
- Lưu: VP.

Cao Văn Cường

PHỤ LỤC 1

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 01/06/2023 đến ngày 30/06/2023

STT	Loại hồ sơ	HỒ SƠ TIẾP NHẬN						HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT						HỒ SƠ CHƯA GIẢI QUYẾT			HỒ SƠ ĐANG TẠM DỪNG	HỒ SƠ TRẢ LẠI DO KHÔNG ĐỦ ĐIỀU KIỆN GIẢI QUYẾT	HỒ SƠ ĐÃ HỦY	Ghi chú	
		Tổng số hồ sơ	Tiếp nhận online	Tiếp nhận trực tiếp	Tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Tồn kỳ trước	Tiếp nhận trong kỳ	Tổng số hồ sơ	Trước hạn	Tỷ lệ giải quyết trước hạn %	Đúng hạn	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn %	Quá hạn	Tỷ lệ giải quyết quá hạn %	Tổng số hồ sơ	Trong hạn					Quá hạn
1	2	3=7+8	4	5	6	7	8	9=10+12+14	10	11=10/9	12	13=12/9	14	15=14/9	16	17	18	19	20	21	
1	Hộ tịch	23	15	8	0	0	23	23	23	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0	0	0	0	0	
2	Chứng thực	101	101	0	0	0	101	101	101	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0	0	0	0	0	
3	Bảo trợ xã hội	7	5	0	0	2	5	7	7	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0	0	0	0	0	
4	Người có công	2	0	1	0	1	1	1	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	1	0	0	0	0	
TỔNG CỘNG		133	121	9	0	3	130	132	132	100 %	0	0 %	0	0 %	01	01	0	0	0	0	

PHỤ LỤC 2
THỐNG KÊ TỔNG HỢP TÌNH HÌNH SỐ HOÁ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Từ ngày 01 tháng 06 năm 2023 đến ngày 30 tháng 06 năm 2023)

STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hoá hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận					Số hoá kết quả giải quyết TTHC			
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hoá TPHS	Số hồ sơ có số hoá thành phần HS	Số hồ sơ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ	Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ chưa số hoá kết quả TTHC	Số hồ sơ có số hoá kết quả	Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ
A	B	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)/(1)	(6)	(7)	(8)	(9)=(8)/(6)
1	Xã Thanh Xá	130	01	129	129	99,23	132	0	132	100

Giải thích tỷ lệ trực tuyến thấp

Tổng số Hồ sơ tiếp nhận trong tháng 148

Tiếp nhận trong kỳ 147

Kỳ trước chuyển qua 1

Tiếp nhận trực tuyến 123

Tiếp nhận trực tiếp 24 (Trong đó 02 thủ tục Người có công không cung cấp mức độ dịch vụ công 3,4)

Trong 22 Hồ sơ hộ tịch có 7 thủ tục khai sinh, kết hôn, khai tử, có cung cấp mức độ dịch vụ công 3,4 nhưng người dân phải đến ký sổ, Phòng Tư pháp chỉ đạo Tư pháp xã làm trực tiếp. Còn 15 thủ tục trích lục hộ tịch có nhiều nguyên nhân: do không lập được tài khoản dịch vụ công cho người dân để nộp trực tuyến, dùng tài khoản của công chức nhiều khi không nộp được.

(Các thủ tục trích sao hộ tịch, thông tin của công dân sai sót nhiều giữa CCCD và sổ hộ tịch gốc. Để tránh thủ tục bị trễ hẹn trên phần mềm nên khi có kết quả giấy để trả công dân, công chức mới gửi nộp hồ sơ, có lúc không nộp được)

Giải pháp: Tiếp tục tuyên truyền hướng dẫn người dân lập tài khoản dịch vụ công để nộp hồ sơ giải quyết TTHC